

# 平桂矿区管理处 2010 年度政务信息公开 工作报告

根据市政公开办《关于报送 2010 年政府信息公开工作年度报告的通知》（贺政公开办发〔2011〕1 号）文件要求，我管理处认真审核，仔细梳理，现将 2010 年度政务信息公开工作报告如下：

## 一、主要做法

### （一）、加强领导，健全机制

政务公开工作政策性强，涉及面广，为了保证政务公开工作规范运作，落到实处，我处及时进行部署安排，把政务服务政务公开工作列入重要议事日程。处政务服务政务公开工作实行一把手负总责，分管领导具体抓，其他同志协同抓，形成一级抓一级，层层抓落实的工作局面。按照谁主管、谁负责的原则，认真落实政务公开工作责任制，确保这项工作顺利实施，并把政务服务政务公开工作纳入年度党风廉政建设和目标管理的重要内容进行考核。

### （二）、制定方案，明确任务

我处为了使政务公开工作规范化、制度化，完善了内部公开事项制度和其他公开制度，使政务公开工作走上规范化、制度化、法制化的轨道。为保证政务公开内容真实、可信、公正，避免随意性，明确了政务公开内容。在政务公开的指导思想上，我们把握“三项原则”：一是坚持便民、利

民的原则，把方便所有的管理和服务对象作为政务公开的基本要求，在公开内容和形式上要求醒目直观，准确易懂，便于群众了解和监督，做到减少办事环节，简化办事手续，提高办事效率，真正体现全心全意为人民服务的宗旨；二是坚持突出重点、讲求实效的原则，把关键环节和热点问题作为推行政务公开制度的切入点；三是坚持有利于遏制腐败、民主管理的原则，实行政务公开是从源头预防和治理腐败的原则，通过健全和完善廉洁自律机制、监督机制和考核奖惩机制，有效维护国家、社会和人民的利益。在公开的环节上突出抓住三点：一是抓好实施行政管理的公开；二是抓各个领导和科、站（所）室行使审核把关权力过程的公开；三是抓处理社会反映强烈与群众利益密切相关，容易引发矛盾和滋生腐败问题的公开。为了达到便民和方便监督的目的，在公开内容的运作上，重视公开的时限性，该事前公开的决不能拖到事后公开，该当天公开的就当天公开。

### （三）、围绕职能，坚持公开

我处围绕各主要职能，在抓好政务全面公开的同时，讲求实效，突出重点，力求提高政务公开的运作效率。主要是围绕群众关注的热点难点问题进行公开，围绕保证群众民主监督权力，抓好重大决策的公开。2010年按照国有工矿棚户区改造这一重大民生工程，我们在招投标、规划设计、项目报批、住房报名申请、资格审查、预收费等工作的透明度上

狠下功夫，实行政务公开，制定了各项政务公开规章制度，通过设置政务公开栏，将项目建设工作制度、职责范围，岗位责任制，办事指南、办事依据、办事程序、收费项目标准等予以公开，在棚户区改造住房销售时公开摇号，并由市公证处给予公正，做到形式多样化、地点公众化、内容规范化。实行首问责任制、推行服务承诺制。同时，在办公场所设置举报箱，诚恳接受群众监督，促进了自身廉政意识的增强，规范了工作人员行为，树立了良好的行业风气。

一是与政府公众网连接，主要公开“贺州市平桂矿区管理处领导成员及其工作分工”、“贺州市平桂矿区管理处工作机构及其主要职能”、“贺州市平桂矿区管理处保障服务指南”、“贺州市平桂矿区管理处城镇居民最低生活保障服务指南”等信息。

二是建立了依法申请公开，可以网上申请、现场申请、书面申请，印制了申请表格，建立了受理程序和办法。

#### （四）、加强监督，确保落实

政务公开制度能否落到实处，关键在于加强监督检查，严格责任追究。我们在抓好政务公开领导和组织工作的同时，下大力气抓好监督检查和落实工作，把强化监督、建立健全监督制约机制贯穿于政务公开的每个环节。设立了举报电话、举报箱、意见簿等接受干部职工和人民群众的监督；定期或不定期地组织检查，通过自查发现问题和不足，及时

整改，不断完善和深化政务公开工作，以求取得实效，真正使人民群众感到满意。同时，严格责任追究，把推行政务公开制度作为廉政建设的重要内容来抓。利用效能建设、政风行风评议活动为契机，广泛征集社会各界对房地产部门工作的意见、建议和批评，并及时进行梳理、分类，制定整改意见，明确整改责任，实施限期整改。推行行政执法责任制，制定了首问负责制、办事时限制度等，使全体干部职工增强工作责任心，严格依法行政。加强检查与考核，结合年度考核和年终考核评比，将政务公开作为其中的一项重要内容进行检查评比，通过上述措施，有效地促进了依法行政和勤政廉政建设，确保各项工作得到全面落实。

## 二、取得的成效

通过推行政务公开工作，取得了一定的成效。一是促进了领导班子的团结和沟通，促进了党风廉政建设，也促进了干部职工精神面貌的大变化，干部的服务意识增强了，办事效率提高了，形成了上下想大事，谋新事，干实事的良好风气。二是结合政务公开制度的全面推行，把年度工作目标任务层层分解落实，使目标任务、检查考核等都置于干部职工的监督之下。三是极大地推动了政府重大决策的民主化、科学化，增强了政务透明度，促进了廉政建设，转变了干部职工的作风。四是提高了办事效率，增强了服务意识，实现了人民群众的参与权、知情权、监督权。政务公开、办事公开



是一项“阳光工程”，它拆掉了干群之间的“隔心墙”，架起了政府与群众之间的“连心桥”，密切了干群关系。今后要与时俱进，凝聚各方力量，加强沟通、协调与协作，形成上下互相监督、互相促进，整体推进的局面，充分发挥优势与积极性，有效地把政务公开不断推向深入。

### 三、今后的努力方向

(一)、完善公开制度。进一步健全和完善政务公开规章制度，巩固公开成果，规范公开要求，进一步密切与人民群众的联系。

(二)、健全工作机制。形成工作有部署、实施有检查、年终有考核、违规违纪有责任追究等工作机制。

(三)、加大宣传力度。围绕政务公开工作，利用各种渠道，采取多种形式，向社会和广大群众宣传政务公开工作要求和取得的成效，营造良好的政务公开氛围。

二〇一二年四月二十六日

