

贺州市督查考评工作 领导小组文件

贺督考发〔2019〕2号



贺州市督查考评工作领导小组 关于印发《贺州市2018年度自治区绩效考评 民意调查征集群众意见建议整改方案》的通知

各县（区）党委和人民政府，市直、中直和区直驻贺单位：

现将《贺州市2018年度自治区绩效考评民意调查征集群众意见建议整改方案》印发给你们，请认真抓好整改落实。

贺州市督查考评工作领导小组

2019年7月26日



贺州市 2018 年度自治区绩效考评民意调查 征集群众意见建议整改方案

根据《自治区绩效考评领导小组办公室关于做好 2018 年度社会评价意见建议整改工作的通知》（桂绩办发〔2019〕10 号）精神，为进一步做好群众意见建议整改工作，解决群众合法合理诉求，确保各项整改任务取得实效，让人民群众的获得感幸福感安全感更加充实、更有保障、更可持续。特制订本方案。

一、指导思想

做好人民群众意见建议的整改工作是绩效考评的重要环节，是践行全心全意为人民服务根本宗旨的实际行动，意义重大。各县（区）、各整改责任单位要按照新时代新任务新作为的要求，按照“群众利益无小事”的要求，大力弘扬“说干就干、干就干好”的工作作风，深入分析存在问题和薄弱环节，特别是要针对社会评价中群众提出的意见建议，制定整改方案，明确整改责任，落实整改措施，确保整改实效，力争我市在 2019 年度自治区绩效考评中实现“保档进位”的目标。

二、整改内容

根据自治区绩效考评民意调查征集反馈的群众意见建议，经认真分析梳理，共明确了我市今年承接自治区绩效考评任务的整改意见建议 68 条，具体整改责任单位和整改责任分工详见附件 1 和附件 2。

三、整改步骤

整改工作分四个阶段进行：

（一）分析梳理阶段（2019年5月22日至7月31日）

2019年5月22日，贺州市委市政府督查考评办公室印发了《关于做好2018年度绩效考评群众意见建议整改工作的通知》（贺督办发〔2019〕20号），要求各整改责任单位认真分析梳理有关群众意见建议，查找原因，分类整理整改任务。各整改责任单位要对方案中列入承接自治区绩效考评任务的整改问题进行更加全面深入的分析，查找存在原因，深刻剖析问题根源。

（二）整改提高阶段（2019年8月1日至12月10日）

1. 制定整改方案。各整改责任单位要根据群众意见建议和自身存在的问题，结合工作实际，制定具体整改方案，明确整改措施、标准、时限和责任等。同时，要将整改方案通过多种方式向社会公众发布，接受社会监督。各县（区）的整改方案要在本县（区）政府网站、有关乡镇（街道）和村委会进行公示，市有关单位的整改方案要在本单位内部或网站及有关服务对象窗口进行公示，公示时间不少于10天。请各整改责任单位于2019年8月22日前将整改方案及公示情况有关材料报送市委市政府督查考评办公室。

2. 加快开展整改。各整改责任单位要根据整改方案和整改目标要求，认真落实整改措施，加快开展整改工作，务必按照有关时间节点完成整改任务，按时报送整改工作进展情况（按照附件3格式上报）。请各整改责任单位从2019年9月起，每月

30日前向市委市政府督查考评办公室报送整改落实情况。

（三）宣传成效阶段（2019年12月10日至12月31日）

完成整改工作后，各整改责任单位要通过多种形式广泛宣传整改工作成效，尤其要注意向服务对象和提出意见建议的主体群众进行宣传，可通过张贴公示、电话回访、在报纸、电视、电台、政府门户网站、政务信息平台或单位门户网站等媒体公布等形式宣传。同时，各整改责任单位要召开整改成效通报会，突出宣传整改成效。请各整改责任单位于2019年12月31日前将成效公示情况及召开通报会情况汇报报送市委市政府督查考评办公室。

（四）整改考评阶段（2020年1月）

2018年度自治区绩效考评民意调查征集群众意见建议整改工作是2019年度自治区绩效考评和实地核验的重要内容，自治区和市本级将对各整改责任单位的整改情况进行实地查访核验，群众意见建议整改的办理率、解决率、满意率将作为检验各责任单位整改工作成效的基本标准。因此，各整改责任单位也要加大对群众意见建议整改工作的考评力度，进一步加强对整改目标落实过程的监督，形成整改情况信息定期报送制度，对推进缓慢的事项及时督促，对整改不力的干部问责问效。对于上年度群众所提意见建议能够整改的事项，由于没有完成整改，本年度群众对同一问题又继续提出意见建议的，一经查实，将在本年度年终绩效考评中扣完公众评议整改分值。

四、组织保障

(一) 高度重视，认真开展整改

社会评价是各级机关与人民群众沟通交流的桥梁纽带，是问政于民、问需于民、问计于民的有效途径。各整改责任单位要高度重视群众意见建议的整改工作，认真回顾总结上年度工作任务完成情况，对群众提出的意见建议分类整理、全面分析，查找短板弱项，找准整改方向，明确整改重点，确保整改工作可量化、可考核、可检验。

(二) 压实责任，抓好任务分解

做好人民群众意见建议的整改工作，明确分工是关键，落实责任是保障。各整改责任单位要充分认清高质量发展的新特点新要求，准确把握人民满意的新内涵新标准，明确责任要求，层层分解任务，细化整改措施，实行清单管理，加强督促检查，在整改中不断提升绩效管理水平和提高推动发展、服务人民的能力。

(三) 加强考评，强化督查问效

贺州市督查考评工作领导小组将根据各整改责任单位的工作进度，不定期对整改事项进行跟踪督查，对涉及民生和与群众生产生活息息相关的事项进行重点抽查，对督查中发现落实整改措施不力、整改进度缓慢的责任单位进行通报批评和扣分。

未尽事宜，请与市委市政府督查考评办公室社会评价科联系。联系人：潘春英，联系电话：5135618，电子邮箱：hzsjsxkpk@163.com，地址：贺州市八步区太白西路161号（市

民服务中心四楼 A 区 401 室)。

- 附件：1.贺州市 2018 年度自治区绩效考评民意调查征集
群众意见建议整改责任单位
- 2.贺州市 2018 年度自治区绩效考评民意调查征集
群众意见建议整改责任分工表
- 3.2018 年度自治区绩效考评民意调查群众意见
建议整改情况表
- 4.贺州市 2018 年度自治区绩效考评民意调查征集
群众意见建议整改工作评分细则

附件 1

贺州市 2018 年度自治区绩效考评 民意调查征集群众意见建议整改责任单位

八步区、平桂区、钟山县、富川瑶族自治县、昭平县、市人社局、市住建局、市交通运输局、市税务局、市市场监督管理局、贺州银保监分局、广西东融产业园。

附件 2

贺州市 2018 年度自治区绩效考评民意调查征集群众意见建议整改责任分工表

序号	意见建议编号	整改内容	整改目标	整改措施	完成时限	责任单位	责任人
1	01201801109 00020	希望贺州市八步区信都镇当地政府加强农村基础设施的建设。	2019 年内完成信都镇会灵村、福桥村人饮工程建设。	1. 做好会灵村、福桥村民事协调工作，确保施工队伍顺利进驻开工建设； 2. 加强与业务部门对接沟通，做好各项协调工作，确保年内完成工程建设。	2019.12	八步区	雷少华
2	01201801112 00049	贺州市八步区步头镇高洞村，技术方面支持不够，栽培、施肥、喷药这方面技术支持不够。	解决技术问题	1. 包村工作组入村核实高洞村现有农产品种植种类和规模，做好数据统计； 2. 走访种植农户代表，听取他们对农产品技术指导的意见建议； 3. 有针对性的对果农开展技术指导，不定期开展技术讲座。	2019.12	八步区	雷少华
3	01201801112 00080	贺州市八步区步头镇大桂村，还有很多道路没有做硬化，希望政府帮助解决道路基础设施。	完成龙坪组 1.2KM 道路硬化项目。	1. 落实项目资金； 2. 完成道路设备进场，准备开工； 3. 年内完成工程龙坪组 1.2KM（宽度 3.5 米）道路硬化。	2019.12	八步区	雷少华
4	01201801101 00027	贺州市八步区桂岭镇上的农贸市场全都拿来办超市，镇上的群众没有地方卖农产品，只能到街上卖菜和农产品，这样很占用街道阻碍交通，2002 年来每年都向上级反映不要让超市全都占用农贸市场，但回应是不属于八步区管的是市里管的，希望政府能处理好这个问题。	合理安排摆卖市场，规范市场管理。	1. 设立农产品自产自销区并投入使用； 2. 对自产自销区进行划线经营，满足约 150 个农户在区域内进行摆卖；同时为了更好的满足群众需求，在鸡鸭苗圩亭市场管理所亦设立 50 个摊位可摆卖大米、花生、豆类等农产品； 3. 在市场内加强巡逻管理，在市场周边摆卖的群众，特别是占用道路摆卖的群众，要求其到自产自销区进行摆卖； 4. 对农户进行宣传教育，提高群众规范摆卖的意识。	2019.12	八步区	雷少华

序号	意见建议编号	整改内容	整改目标	整改措施	完成时限	责任单位	责任人
5	0120180110900001	贺街镇乡道坑坑洼洼的,希望政府能修补好。	完成贺街大桥、龙扬大桥桥面以及东求村至榕树村的坑洼路面修补工作。	1. 修补贺街大桥桥面长 170 米, 宽 6 米; 2. 修补龙扬大桥桥面长 165 米, 宽 6 米; 3. 修补东球村至榕树村路面, 道路 3.5 米宽, 约 25 公里长。	2019.12	八步区	雷少华
6	0120180110900071	贺州市八步区贺街镇龙马村, 开店的没有工商执照, 希望政府通知开店的去办理工商执照。	规范个体工商户合法经营手续	1. 初步了解龙马村无工商营业执照的店铺数量和名称; 2. 工商所下发有关整改通知; 3. 不定期开展督查。	2019.12	八步区	雷少华
7	0120180110900005	整改内容 贺州市八步区铺门镇全乐村的初、高中 05 生在村里开摩托车车速非常快, 非常危险, 希望相关部门能够管一下。	学生无证驾驶摩托车的情况明显减少	1. 大力开展宣传。学校方在召开班会, 家长会时, 要宣传摩托车驾驶的相关法律法规, 要求学生牢记无证驾驶的危害性, 要求监督好自己的小孩, 不要做出违法驾驶摩托车的行为。行政村在召开小组会, 村民代表大会, 党大会等重要会议, 要加大宣传各的村民监督自己的小孩, 依法依规使用摩托车。 2. 加大监督力度。成立监督机制, 设立举报箱和举报联系方式。对于发现在村道飞快驾驶摩托车的初中高中生, 村民要及时举报, 村两委成员联系家长和学校对违反交通规则的小孩进行批评教育。 3. 交警部门加大巡查力度, 使违法驾驶摩托车现象得到有效制止。	2019.12	八步区	雷少华
8	0120180110900016	灵峰村的村公所附近只有两个三个监控, 说了几次都没有用, 村民养几只鸡就是好过年或者卖, 就被偷了, 对于村民来说很不好, 希望起码一个路口一个监控。	辖区监控系统全覆盖。	1. 向上级主管部门汇报, 申请维修灵峰村已损坏监控, 确保正常工作; 2. 向上级主管部门争取项目资金, 在灵峰村、和平村主要路口新安装 2 个监控。	2019.12	八步区	雷少华

序号	意见建议编号	整改内容	整改目标	整改措施	完成时限	责任单位	责任人
9	01201801109 00064	贺州市仁义镇道路建设能提高效率。	完成保福到万善道路扩宽项目	1.明确工作职责,做好道路修建的监督工作; 2.加强与业务主管部门的沟通协调,跟进项目建设进度; 3.年内完成保福到万善道路扩宽项目(道路长4.5公里,原宽度3.5米,现扩宽1.5米,扩宽后的宽度为5米)。	2019.12	八步区	雷少华
10	02201801111 00931	税务窗口办事效率太慢	提升税务窗口办事效率。	1.强化窗口人员业务培训,提升业务水平; 2.整合资源,将税务窗口并入企业开办窗口,为纳税人提供工商登记、刻章、税务信息采集、税(费)种认定、发票领用等企业开办一站式服务; 3.新增自助办税终端,为纳税人提供线上办理服务,提升办税效率。	2019.12	八步区	雷少华
11	01201801109 00024	加大免疫规划疫苗接种宣传力度	进一步扩大预防接种知识宣传的受众面。	1.结合实际,对工作薄弱地区、重点人群、重点区域加大宣传力度。 2.创新工作形式,提升宣传效果,丰富的宣传形式和“接地气”的宣传内容,吸引广大群众积极参与。加强广播、电视、报刊等传统媒体的宣传力度,充分利用门户网站、公众号、官微等平台开展宣传活动,提高宣传工作的覆盖面。 3.利用4.25预防接种宣传周、7.28世界肝炎日等开展大型宣传活动,并于2019年10份前完成活动工作总结。	2019.12	八步区	雷少华

序号	意见建议编号	整改内容	整改目标	整改措施	完成时限	责任单位	责任人
12	01201801111 00055	希望贺州市八步区政府能到企业进行政策、法规的宣传,如安全法,让企业能够及时了解及时指导企业工作,更正工作	让企业了解上规、上限入统工作;了解各项工业企业、服务业企业奖励政策;增强企业安全生产意识。	<ol style="list-style-type: none"> 1. 到工业企业做好上规入统工作宣传培训,年度动员5家企业上规入统。 2. 到服务业企业做好上限入统工作宣传培训,年度动员3家批零住餐企业上限入统。 3. 宣传工业企业奖励(补助)各项优惠政策及2019年自治区、贺州市下达的服务业发展专项资金奖励政策工作。 4. 到工业企业、服务业企业开展安全生产检查工作,指导企业做好安全生产工作。 5. 协助做好2019年八步区处级领导挂点联系重点企业工作,为企业排忧解难。 	2019.12	八步区	雷少华
13	02201801108 00887	建议政府继续关心教育,加大对教育的投入,促进贺州教育的发展。	<ol style="list-style-type: none"> 1. 大力提升义务教育质量,扩大优质教育资源覆盖面; 2. 加大资金投入,改善和提升学校办学条件; 3. 扩大教师队伍建设,优化教师结构; 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 制定《八步区义务教育教育提升行动计划(2019—2021年)》;在城区小学设立五大学区; 2. 2019年预计投入资金3432万元,加大对学前、义务教育学校基础设施建设,促进学校标准化建设,力争项目年内实现开工建设; 3. 2019年计划公开招聘中小学教师236名、招聘特岗教师250名、农村小学全科教师定向培养生100名。提高乡村教师待遇和实施乡村教师职称评聘倾斜政策。加大城乡之间,校际之间教师交流力度,选拔优秀骨干教师交流到薄弱乡镇薄弱学校任教。实施支教走教计划,做好优秀退休教师乡村支教工作。加大转岗培训力度,解决科目结构不合理问题; 	2019.12	八步区	雷少华

序号	意见建议编号	整改内容	整改目标	整改措施	完成时限	责任单位	责任人
14	022018011080076	加大基层党群服务中心建设力度	年内建成16个标准化党群服务中心。	统筹推进全区“寿城党建+乡村振兴”示范带建设，每个乡镇（街道）年内建成1个以上行政村党建综合示范点（该示范点要求有1个标准化党群服务中心）。	2019.12	八步区	雷少华
15	0120180110100013	去平桂区税收服务部门咨询开票的事，工作人员解释不清楚，再问时工作人员就不高兴，希望他们在有人咨询时要微笑服务。	提升窗口人员服务质量，为纳税人提供优质便捷服务，整体提高群众满意度。	税务局：1.在办税厅正门入口处设置导税台，设置政策咨询岗、简事易办岗，配置2名专职人员负责导税区域，为纳税人提供咨询辅导、引导和办理简要涉税事项，为群众提供便捷高效服务；2.加强窗口人员礼仪和业务培训，采用购买中介专业培训公司定期开展服务质效培训、利用内部晨会开展服务礼仪和业务培训，强化窗口人员服务礼仪和业务能力，为纳税人提供文明高效的涉税服务。 行政审批局：1.加大监督，提升工作人员服务水平；2.加大巡逻，把“管人”和“治事”有机地统一起来，强化服务理念；3.加大通报约谈力度；4.监督税务局加强业务培训，提升服务水平。	2019.12	平桂区	朱建军
16	0120180110100028	希望贺州市八步区和平桂区反映意见的渠道能多种多样，比如可以通过网络，可以设置这方面的信箱，或者信访。	设置多种多样投诉渠道	1.平桂区政务中心设立投诉信箱、意见簿供群众反映情况； 2.在平桂区发展大厦A座407投诉室设立投诉电话8830262； 3.平桂区门户网站设咨询、投诉领导信箱界面，点击进去可以反映意见； 4.加强信访接待，落实专人负责，提升群众满意度。	2019.12	平桂区	朱建军

序号	意见编号	整改内容	整改目标	整改措施	完成时限	责任单位	责任人
17	0120180110100048	贺州市平桂区望高镇很多道路两旁厕所崩坍但是没有拆除,不方便和不美观,希望该拆除就拆除。	结合乡村风貌提升行动,动员群众拆除旧厕所	1. 结合乡村风貌提升行动,实地勘察现场,与该私人厕所主人对接,做好厕所整改工作。 2. 如属违章建筑,联合相关执法部门,做好依法拆除工作。	2019.12	平桂区	朱建军
18	0120180110900097	贺州市平桂区公会镇忠平村的公共设施不好。	完善相应的公共基础设施	1. 召开村民代表会议,广泛征求意见; 2. 在新村部楼完善篮球场1个,界溪片1个,建设新的文体中心,乒乓球台2个,戏台1个,农家书屋1个,大型宣传栏1个; 3. 界溪教学点至寨头道路硬化,长1500米,宽3.5米,厚0.18米; 4. 公会镇忠平村百鸟片饮水安全巩固提升工程(续建项目),铺设管网及入户水管14700米; 5. 公会至百鸟道路改扩建工程(白喜-百鸟)段,扩建路面长300米,宽1米,厚0.18米;填土260立方米;建设挡土墙长300米,宽0.8米,高1米。	2019.12	平桂区	朱建军
19	0120180110900017	平桂管理区沙田镇桂山村十组的整个村里就差十组没有搞饮水工程了,因为是贫困村,农民只能接水管,接山上的水喝,农民反映很大,希望政府能尽快落实饮水工程项目。	全面解决全组群众的饮水问题。	已纳入2019年平桂区财政涉农资金整合项目实施范围,项目责任单位为沙田镇人民政府。将加强项目建设的指导和监管,确保项目按计划完成。	2019.12	平桂区	朱建军

序号	意见建 议编号	整改内容	整改目标	整改措施	完成时限	责任单位	责任人
20	01201801109 00029	贺州市平桂区公会镇预防接种处排队秩序乱，建议做好管理。	完善预防接种化门诊叫号系统，引导好群众，把公会镇预防接种工作做好。	1. 向群众宣传新的预防接种化门诊叫号程序，更加便民、快捷； 2. 全面改造启用预防接种化门诊叫号系统，所有接种采用叫号排队，排队有序，按正常接种； 3. 安排专人导医做好现场指导，做好卫生院接种医生培训，真正把公会镇预防接种工作做好。	2019.12	平桂区	朱建军
21	01201801109 00078	贺州市平桂区沙田镇办身份证和户口的部门太慢了，每天去办都要等，自己去办户口三次都没有办好，希望他们能提高工作效率，增加一些人，希望增加三个人。	提高工作效率，向平桂分局争取增加警力。	1. 加强工作人员的业务水平，提高办事效率； 2. 向平桂分局户政大队提意见，请户政联系技术人员，改进户口办理业务系统，提高办事效率； 3. 将情况反映给上级部门，表达群众诉求，是否可增加工作人员； 4. 注意服务态度，向群众解释，请群众耐心等待，沙田镇派出所窗口服务人员会等所有群众办理完业务再下班，不会将群众拒之门外。	2019.12	平桂区	朱建军
22	01201801111 00005	贺州市平桂区办理税务现在用电子税务，没有过渡时间，窗口人员业务能力不行，咨询他们也不能答复，希望能培训。	提高窗口人员电子税务局操作能力，为纳税人提供电子税务局使用方面专业的咨询辅导，整体提高群众满意度。	税务局：1. 举办电子税务局操作使用业务培训，组织税务工作人员培训 70 人次，利用每日工作日晨会针对窗口人员进行针对性培训，提升税务人员电子税务局使用操作业务水平；2. 组织纳税人参加税务部门组织的涉税业务知识培训，引导纳税人了解和使用电子税务局；3. 在电子税务局自主申报区安排专门辅导人员，负责辅导纳税人使用电子税务局自主办税。 行政审批局：1. 加大监督，提升工作人员服务水平；2. 加大巡逻，把“管人”和“治事”有机地统一起来，强化服务理念；3. 加大通报约谈力度；4. 监督税务局加强业务培训，提升服务水平。	2019.12	平桂区	朱建军

序号	意见建议编号	整改内容	整改目标	整改措施	完成时限	责任单位	责任人
23	01201801112 00041	平桂区鹅塘镇芦岗村村委工作不到位,有很多优惠政策都不知道,像农厕改造补贴,我们不知道,很多没公布出来,希望有什么优惠政策能公布出来。	采取入户、张贴公告等方式积极向村民宣传惠民政策,力争每位群众对各项政策都能有一定的知晓。	芦岗村委采取入户、张贴公告等方式积极向村民宣传惠民政策,今后将通过网格化管理、小组长会议等形式进一步加大宣传力度。	2019.12	平桂区	朱建军
24	01201801112 00058	松木村有几户人家没有自来水,刚开始收100元的人工费,现在说已经满了弄不了,希望水通。	争取全部农户通水入户	群众反映未通水的农户已在建设完成的松木村农村饮水安全巩固提升工程(二期)实施范围,项目验收后已移交给村委管理,有部分农户未按管护组织的制度要求缴纳管护费,造成未实现通水,多次协商无果。将继续协调项目管护组织做好该农户的思想工作,按规定缴纳管护费用,实现全部农户通水入户。	2019.12	平桂区	朱建军
25	01201801109 00062	贺州市平桂区望高镇、叫镇政府搞排水沟,镇政府说去找县政府,县政府又说去找市政府,久久不能给一个答复,希望得到改进。	把207国道及镇区道路输水管道及排水系统修缮好	1.涉及207国道两边的排水沟,已责成施工方于2019年7月15日前完成,确保顺利验收。 2.涉及镇区街道两旁的排水沟,望高镇将利用镇区综合整治项目对输水管道及排水系统进行修缮,现该项目已基本完成。 3.望高镇干部向群众做好宣传和思想工作。	2019.12	平桂区	朱建军
26	01201801109 00051	贺州市平桂区望高镇罗希村被访者反映农村的道路就是田地间的道路建设需要加强完善利于农民往来方便。	修建完善机耕路及产业路	1.实施仁岩至土地塘道路硬化项目,路段长2720米,路面宽3.5米,水泥砼厚度0.18米,级配碎石基层厚度0.1米。 2.实施仁岩至罗古道道路硬化项目,路段长2300米,路面宽3.5米,水泥砼厚度0.18米,100厚级配碎石垫层,错车位6个。 3.实施罗古大磁脚至伏地岩路叉道路硬化项目,路段长1110米,路面宽3.5米,水泥砼厚度0.18米,100厚级配碎石垫层,挡土墙120米。	2019.12	平桂区	朱建军

序号	意见建 议编号	整改内容	整改目标	整改措施	完成时限	责任单位	责任人
27	01201801112 00070	贺州市平桂区公会镇安太村排 污没做，化粪池的水一排就排到 门口水沟去，希望当地政府帮做 好排污工程。	通过改厨改厕项目，把生活 污水处理，做到水污分离， 避免直排。	1. 开展农村改厨改厕的宣传 工作； 2. 进行全面摸排，对直排的 动员其通过改厕解决生活污水 直接的问题，进一步提高卫 生厕所达标率。 3. 做好水污分离净化排放宣 传工作。 4. 完善监督举报机制，对直 排的农户，加强教育引导。	2019.12	平桂区	朱建军
28	01201801109 00013	贺州市平桂区羊头镇木家村的 水资源不足，希望有关部门多 投资水利。	协调有关部门帮助解决，争 取项目资金。	1. 落实木家村黄牛山片农村 饮水安全巩固提升工程； 2. 镇水利站组织力量排查该 区域水利设施情况，根据实 际报请区农业农村局、水利 局等部门，安排资金、项目 解决该区域群众反映水资源 不足问题。	2019.12	平桂区	朱建军
29	01201801109 00069	贺州市钟山县龟石路口廉租房 对面下水道拥堵好几年没有 得到解决，路是修好了，但是 石砖没有铺好，淤泥把下水 道堵住了，向政府部门上报 好几年没有得到解决。	完善人行道路面设施，疏通 管道。	1. 向县人民政府申请维护 资金； 2. 及时清理疏通下水道； 3. 将未建设好的人行道铺 设大理石板。	2019.12	钟山县	唐先程
30	01201801109 00078	贺州市钟山县凤翔路的交通 堵塞，希望能够把赶集摆摊 的摊位分配好。	疏通道路交通，对摊位进行 统一规划，合理摆摊。	1. 凤翔镇将与县市政局协 调好安排专人进行摊位规 划。 2. 凤翔镇已经聘用交通协 管员 2 名，并且圩日与节 假日进行道路疏导。为了 响应群众要求，疏通风翔 镇集镇道路交通，避免拥 堵，凤翔镇与交通协管员 马上进行沟通，分不同路 段进行疏导，除了八步路 口外，市场路口与信用社 门口均要及时疏导。 3. 凤翔镇与信用社沟通， 要求信用社门口不能乱 停乱放车辆，避免交通拥 堵。	2019.12	钟山县	唐先程

序号	意见建 议编号	整改内容	整改目标	整改措施	完成时限	责任单位	责任人
31	01201801109 00006	贺州市同古镇和平村的水烧开后有沉淀物,希望有关部门帮检查水质是否对身体有害。	完成饮水安全认定	同古镇政府将及时对接县水利局和疾控中心,对和平村全村的饮水安全情况进行认定	2019.12	钟山县	唐先程
32	01201801109 00041	贺州市钟山县回龙镇东风新寨,希望当地政府能对村里的图书室提供多些种植养殖、国际国内形势等方面的书。	完善图书室图书,丰富图书种类	1.向县农业农村局申请种、养类的书籍; 2.向社会募捐,丰富图书室的图书种类。	2019.12	钟山县	唐先程
33	01201801111 00041	贺州市钟山县国税与地税合并后还有很多业务没有完善如打票机,只有原来地税的地方有打票机,国税的没有,这样就不太方便,希望能尽快完善。	通过多方面办税途径,切实解决纳税群众的办税实际困难,提高办税效率,也为纳税群众提供便捷办税。	1.办税大厅提供自助完税凭证打印机; 2.办税大厅配备多台外网自助电脑打印机; 3.开通网上电子税务局打票(纳税人在家网上也可以自行打印票证); 4.开通办税窗口打票。	2019.12	钟山县	唐先程
34	01201801112 00033	贺州市钟山县清塘镇东平村,村民把垃圾丢到垃圾池,但是没有人来清理,有些村民看不过的就焚烧垃圾,希望政府部门能帮助清理,最少1年2、3次。	提升乡村风貌,保护乡村环境	1.立即派专人清理东平村垃圾,并做到平均每月清理1次; 2.配备保洁员,长期坚持做好垃圾清理工作。	2019.12	钟山县	唐先程
35	01201801112 00077	贺州市钟山县花山瑶族乡周家村贫困危房改造补助没有得到,希望能得到补助。	按政策落实补贴。	1.核实情况; 2.根据核实情况,按政策落实补助; 3.向农户做好解释工作。	2019.12	钟山县	唐先程
36	01201801112 00034	贺州市钟山县清塘镇英家村委,民田村和赤马村水源纠纷,赤马村老板在牛洞建猪场,没有管理好,污染水源,整条河受污染,希望政府出面解决环保问题。	拆除养猪场。	1.核实情况; 2.现场调解; 3.下发整改通知,督促整改。	2019.12	钟山县	唐先程

序号	意见建议编号	整改内容	整改目标	整改措施	完成时限	责任单位	责任人
37	01201801112 00075	贺州市钟山县公安镇梁屋村,村委挖水沟弄断水管,希望相关部门及时修好水管。	督促施工方尽快修复水管。	1. 核实情况; 2. 督促施工方尽快修复水管; 3. 向村民做好解释工作。	2019.12	钟山县	唐先程
38	01201801112 00035	贺州市钟山县燕塘镇合群村委黄岭村,在享受低保这块,当地政府相关部门都按下面的报上去就能享受低保,没有实地考察核实报上去的人员是不是符合享受低保的条件,希望政府工作人员到实地核实。如:黄色安村民没有房子,两个女儿嫁出去了,只剩一个住,都没有享受到低保。	核实住户信息,按低保政策执行。	1. 核实情况; 2. 按政策执行低保救助,并做好解释工作; 3. 做好低保政策宣传工作。	2019.12	钟山县	唐先程
39	01201801101 00044	贺州市富川县新湾工业园有很多企业,但是没有公车到工业园,公车路线只要延伸2公里就能到,希望政府能开通到工业园的公车路线。	完善公交车线路和站牌。	县生态管委加强协调市政、交通等部门,将公交线路延伸至园区内。	2019.12	富川瑶族自治县	李裕科
40	01201801109 00045	广西省贺州市富川县石家乡曹里村有一位农民种植蔬菜,然后上游建工程特别多把水源堵住了,造成了严重损失,已经跟政府反映了,没有得到解决,打了很多电话也没人接,跑了很多相关部门还是没人处理,希望尽快得到相应的处理。	解决问题,正常耕种。	石家乡政府实地查看,对被淹耕地加高垫泥土。	2019.12	富川瑶族自治县	李裕科

序号	意见建 议编号	整改内容	整改目标	整改措施	完成时限	责任单位	责任人
41	01201801109 00108	莲山到新华乡道路凹凸不平，毁坏程度严重。	莲山到新华乡道路修整平坦，确保道路畅通。	县交通局对损毁严重的路面进行破除，重新浇灌混凝土，平整硬化道路。	2019.12	富川瑶族自治县	李裕科
42	01201801109 00067	富川县莲山镇内新村现在的排水系统还有一两户没有搞好，希望有关部门尽快搞好来。	完成污水系统安装。	莲山镇督促施工单位加快工程进度。	2019.12	富川瑶族自治县	李裕科
43	01201801109 00075	贺州市富川县莲山镇内新村基耕路还有大部分是泥巴路，出行不方便，种出来的农产品拉不出去，还有一些基耕路已经硬化一部分，希望当地移民办尽快把基耕路硬化。	完成村内部分基耕路的硬化。	莲山镇督促施工单位加快工程进度，10月底前完工。	2019.12	富川瑶族自治县	李裕科
44	01201801111 00032	富川县被访者希望提高税收前台服务。	进一步优化前台服务，不断提高纳税服务水平，使纳税人满意。	1. 加强办税厅前台人员的培训力度，举办两期纳税服务质量提升培训班和11期系统操作和税收政策培训班。 2. 落实优化营商环境的各项举措。全面进驻企业开办专区和不动产登记大厅。实现企业开办税收环节1小时办结，不动产交易税收环节2小时内办结。 3. 做好“便民办税春风行动”的各项服务举措。	2019.12	富川瑶族自治县	李裕科
45	01201801112 00060	富川瑶族自治县福利镇罗丰村没有自来水，希望2019年装好自来水。	罗丰村2019年自来水通水。	县水利局协调鸡公山水厂供水予以解决。	2019.12	富川瑶族自治县	李裕科

序号	意见建 议编号	整改内容	整改目标	整改措施	完成时限	责任单位	责任人
46	01201801112 00062	富川瑶族自治县葛坡镇长街上村太大了,和别村共用的变压器电压不够,到了晚上电饭锅就煮不了饭,希望本村能自己用一个变压器。	实施农网改造,重新安装变压器供电。	葛坡镇协调电力部门列入2019年下半年农网改造。	2019.12	富川瑶族自治县	李裕科
47	01201801109 00042	富川瑶族自治县莲山镇洋狮村,希望政府多搞一些建设到村里。现在准备搞饮水,还有准备搞排污水道,希望2019年能搞好。	莲山镇积极争取资金,确保2019年有1个以上项目落地洋狮村。	1.莲山镇挂村工作组将洋狮村群众反映迫切的15个项目列入广西扶贫系统项目库。 2.在2019年的民事联解工作中,优先考虑项目。 3.实施防洪水渠项目。	2019.12	富川瑶族自治县	李裕科
48	01201801109 00018	希望政府对贺州市富川县福利镇浮田村的产业路和水渠再修建好一点,对本村的旅游资金再增加一点,再完善一下旅游设施。	加大产业路及水渠投入力度,逐步完善旅游设施建设。	福利镇加强与上级旅游农业部门沟通,申请相关建设资金逐步完善旅游设施。	2019.12	富川瑶族自治县	李裕科
49	01201801109 00083	贺州昭平的走马中心小学免费的午餐太难吃,小孩子都不愿意吃,如果成本高的话可以少点肉,希望多放点油做得好吃一点。	在确保营养的前提下,让食品适合学生的胃口,尽力做到多样化,确保学生吃得健康、吃得可口。把营养午餐做得让学生满意、家长放心。	1.学校设立营养餐公示栏,每天公布配餐食谱、数量和价格,自觉接受学生家长和社会各界的监督; 2.根据学生家长反映的问题,要求学校组织食堂人员召开会议,对食堂工人加强指导; 3.丰富菜品种类,注意每天食品的荤素搭配,合理安排每周的菜谱; 4.采用多种烹饪方式,改变以前侧重炒菜的烹饪方式,可结合蒸、煮、煎的方式烹饪出可口的菜品,保证食品营养的同时,丰富菜品的口感。	立行立改 长期坚持	昭平县	邓少华

序号	意见建 议编号	整改内容	整改目标	整改措施	完成时限	责任单位	责任人
50	01201801109 00020	昭平县樟木林镇九如村喝的水不干净，现在喝的水是水井的水，水也不干净，都是从小溪渗进来，都是化粪池的水，自来水管没有水出来，希望政府部门2019年6月之前搞好自来水。	完成樟木林镇九如村两个饮水工程项目，解决饮水难问题。	1. 在樟木林镇九如村新建两个饮水工程； 2. 争取财政专项资金约140万元，计划5月底开工，年底竣工； 3. 12月底前完成樟木林镇九如村两个饮水工程项目，并投入使用，解决饮水难问题。	2019.12	昭平县	邓少华
51	01201801112 00039	贺州昭平县五将镇良风村良风坪饮水工程因无水源目前还没到位，希望今年内完成。	完成五将镇良风村良风坪饮水工程，解决饮水难问题。	1. 争取统筹整合财政涉农资金约40万元建设五将镇良风村良风坪饮水工程； 2. 目前已进场施工，计划年底前完成施工建设； 3. 12月底前完成五将镇良风村良风坪饮水工程项目，并投入使用，解决饮水难问题。	2019.12	昭平县	邓少华
52	01201801109 00042	贺州市昭平县樟木林镇潮江村生活用水到冬天不够用	解决潮江村山根、田心、中洲、冲尾等小组的饮水困难问题。	1. 争取革命老区经费约40万元，解决潮江村冲尾等小组的饮水问题，水源从安厦公司潮江移民安置点的水池引水； 2. 争取县水利局项目资金约80万，解决田心、中洲等小组饮水问题，水源从安厦公司潮江移民安置点的水池引水； 3. 争取年底完成，解决村民生活用水困难。	2019.12	昭平县	邓少华

序号	意见建议编号	整改内容	整改目标	整改措施	完成时限	责任单位	责任人
53	0120180110900031	贺州市昭平县在体育馆附近经常看见有些工地车在路上，拉着建筑垃圾掉在地上，希望能够及时处理。	严控建筑垃圾车运输过程中撒漏、遗留垃圾。	1. 昭平县部门联合执法，安排部署工作人员在出入县城各道路设置固定勤务检查点，加大对建筑用料和废料运输车、渣土砂石运输车、混凝土运输车、货车超载超限、遗洒飘散载运物、改装加装高栏和违禁入城等重点车辆交通违法行为的处罚力度。 2. 坚持处罚与教育相结合，对违法货车驾驶人现场开展道路交通安全及相关的法律法规教育，并要求货车驾驶人就地整改，严格实行密闭运输和加盖篷布，防止和减少扬尘危害。 3. 工作时间发现路面有建筑垃圾，及时处理。	2019.12	昭平县	邓少华
54	120180110900099	贺州市昭平县古站小学旁的水泥路修得一半之后停修。	完成道路建设。解决出行难问题。	1. 通过申报基础设施建设项目，争取上级拨付资金 18 万元，修建古站小学旁的水泥道路，宽 3.5 米，全长 0.7 公里。 2. 该项目于 2018 年 12 月开工，2019 年完工，并投入使用，解决出行难问题。	2019.12	昭平县	邓少华
55	120180110900016	希望政府对昭平县塘山村垃圾处理方面多投入一些资金，目前处理方式仍为焚烧，造成环境污染。	实现由镇垃圾清运承包公司进行清运，减少焚烧垃圾造成的环境污染。	1. 向上级申请拨付垃圾处理经费； 2. 在塘山村主要公路沿线和人口较为集中的村屯设置垃圾收集堆放点； 3. 督促垃圾清运公司加大清运力度。减少焚烧垃圾造成的环境污染。	2019.12	昭平县	邓少华

序号	意见建议编号	整改内容	整改目标	整改措施	完成时限	责任单位	责任人
56	0120180110900019	昭平县木格乡盘石村排污的水池坏了，村里筹钱自己修了，还有排污水池的围墙也塌了，还有进屋的水管已经断了两次，质量太差了，希望政府问下村里管水的人员，补上村民修理的钱。	做好排污水池的后期管理工作。	<ol style="list-style-type: none"> 1. 经了解，该片区水池没有出现意见建议中提到的水池坏、围墙塌、进屋水管坏等情况，按照商定，该片区水池的后期管理人员由村民自行推选，维修所需经费由该片区村民自行筹措； 2. 做好群众思想工作； 3. 增强排污水池管理人员的责任心，做好排污水池的后期管理工作，继续关注这个问题的后续发展情况。 	2019.12	昭平县	邓少华
57	0120180110900118	贺州市木格乡道路坑坑洼洼。	按照施工进度目标计划，明确时间节点，倒排工期，挂图作战，顺利推进昭平木格至藤县古龙三级路建设，确保有效解决因昭平木格至藤县古龙三级路施工建设造成进源至招林道路、中平至进源社坡道路坑坑洼洼问题。	<ol style="list-style-type: none"> 1. 经排查，木格至古龙三级公路、进源至招林道路拓宽工程、中平至进源社坡道路拓宽等工程正在加快建设，一定程度上造成道路坑坑洼洼； 2. 实施建设昭平木格至藤县古龙三级路，于2018年9月份进场施工，目前已完成路基工程90%； 3. 进一步细化施工计划，优化施工方案，上足施工力量，克服各种因素的影响，确保昭平木格至藤县古龙三级路建设高效快速推进，有效解决因昭平木格至藤县古龙三级路施工建设造成进源至招林道路、中平至进源社坡道路坑坑洼洼问题，解决群众出行难问题。 	2019.12	昭平县	邓少华

序号	意见建议编号	整改内容	整改目标	整改措施	完成时限	责任单位	责任人
58	0120180110900053	贺州市昭平县仙回瑶族乡古盘村，道路建设要更加进一步搞好，以前的道路宽是 2.5 米，希望增加 3.5-4 米宽。	解决群众出行难问题。	1. 及时了解古盘村情况，经核实黄村市场（政府驻地）至古盘村木浪屯路口（村主干道，经过古盘村委）道路，已于 2017 年竣工，宽 4 米，全长 4 公里； 2. 道路已扩宽至 4 米，解决群众出行难问题。	2019.12	昭平县	邓少华
59	0120180111200026	贺州市昭平县凤凰乡四和村没有垃圾池，垃圾没地方放，都是堆在公路边，希望当地政府帮忙建一个垃圾池，	优化垃圾集中暂放点的位置，加大“幸福乡村”工作的宣传力度。	1. 四和村人口 1773 人，全村共有垃圾池 5 个，活动垃圾箱 3 个，垃圾集中暂放点 8 个，足以满足四和村村民的垃圾堆放； 2. 对活动垃圾箱的排放位置重新规划； 3. 加大“幸福乡村”工作的宣传力度，提升群众的环保意识。	2019.12	昭平县	邓少华
60	0120180110900080	贺州市昭平县富罗镇到磨刀屯的道路不平，坑坑洼洼，老人和小孩经常摔跤，下雨天骑车非常危险，要求政府整改。	完成昭平县富罗镇移民安置小区边上道路的修建工作，解决群众出行难问题。	1. 经了解，群众反映不平路段为富罗移民安置小区边上道路； 2. 目前已完成富罗镇移民安置小区外部配套道路工程设计图，正在进行审图和预算工作； 3. 争取县级整合扶贫资金，计划道路建设路面宽约 7 米，全长约 650 米，预计 8 月开工，年底完工。解决群众出行难问题。	2019.12	昭平县	邓少华

序号	意见建议编号	整改内容	整改目标	整改措施	完成时限	责任单位	责任人
61	0120180111100044	有些企业单位还没有帮员工交社保，希望这些单位、企业能在一年内有这一方面的落实。	动员企业依法参加社会保险，超额完成2019年社会保险扩面征缴任务，力争全市参加城镇职工基本养老保险人数21.46万人以上（其中执行企业制度职工人数10万人以上<不含离退休>，执行机关事业单位职工人数4.6万人以上<不含离退休>），失业保险人数8.9万人以上，工伤保险人数10.77万人以上。	动员企业依法参加社会保险，超额完成2019年社会保险扩面征缴任务，力争全市参加城镇职工基本养老保险人数21.46万人以上（其中执行企业制度职工人数10万人以上<不含离退休>，执行机关事业单位职工人数4.6万人以上<不含离退休>），失业保险人数8.9万人以上，工伤保险人数10.77万人以上。	2019.12	市人社局	王春华
62	120180110900028	八步城区的某些地产开发商，很多都是没有弄好房产证和贷款，政府就同意他们动工，很多老板收了市民的钱就跑路了，希望相关人员多下来考察，体验民生。	在职能范围内解决我市城区房地产历史遗留项目办证堵点问题	在职能范围内解决我市城区房地产历史遗留项目办证堵点问题	2019.12	市住建局	张林飞
63	0120180111100037	贺州市的纳税人希望服务态度好点，能不能不摆架子，真诚多点，套路少点。	提升工作人员的综合素质，优化纳税服务质量	提升工作人员的综合素质，优化纳税服务质量	2019.12	市税务局	黄京利
64	0120180111100038	贺州市纳税人员有很多知识都不懂的，希望能够得到培训。	持续开展减税降费纳税人培训工作，让纳税人对最新政策“应知尽知”、“应享尽享”。	持续开展减税降费纳税人培训工作，让纳税人对最新政策“应知尽知”、“应享尽享”。	2019.12	市税务局	黄京利

序号	意见建议编号	整改内容	整改目标	整改措施	完成时限	责任单位	责任人
65	01201801111 00010	加快国道 G207 平桂段、富川段建设	2019 年 12 月底贺街至至富川一级公路主线（平桂段、富川段）完工建设。	2019 年 12 月底贺街至至富川一级公路主线（平桂段、富川段）完工建设。	2019.12	市交通运输局	陆善东
66	01201801111 00002	在贺州市办工商、税务没有便民，没有一键通办，效率不高，希望能便民效率高一点。	实现新开办企业方只需到一个窗口、提供一套材料，即可在同一个窗口、两个小时内就可同时领取到营业执照、公章和发票。	1. 在服务窗口设立“企业开办专区”，落实专人负责，市场监管、公安、税务三个部门在一个窗口实行“串并联”无缝对接，为企业提供“一站式服务”。 2. 企业开办“企业登记、印章刻制、发票申领”三个环节压缩至 0.5 个工作日内办结。	2019.12	贺州市市场监督管理局	潘艳
67	01201801101 00023	贺州市政府部门金融方面的贷款审批有点慢，希望审批提高一个星期到半个月。	营商环境获得信贷指标百日攻坚工作平均办理环节压缩至 4 个、申请材料数量精减至 6 项、办理时间压缩至 8 个工作日内。我市目标为“233”	深入推进辖区银行业小微企业 1000 万元以下抵押贷款要实现“468”和“三个明显减少”工作目标，即：营商环境获得信贷指标百日攻坚平均办理环节压缩至 4 个、申请材料数量精减至 6 项、办理时间压缩至 8 个工作日内。从我市对 6 月 1 日-6 月 15 日样调查核验情况看，平均办理环节 2.1 个、申请材料数量精减至 3.1 项、办理时间压缩至 2.77 个工作日内，已达成“468”工作目标，下一步，将推进信贷获得指标逼近我市“233”目标。	2019.12	贺州银保监分局	莫千葵
68	01201801100 100004	从贺州市八步区信都镇到仁义镇的道路现为四车道，坑洼比较多，希望 2019 年春节前搞好。	加快项目施工进度	做好道路维护，对道路出现坑洼位置及时铺填级配碎石，做好临边安全防护，晴天做好扬尘洒水处理，以保障通行，同时督促施工方案加大施工力量投入，优化施工组织，加快剩余施工段进度。	2019.12	广西东融产业园管委	吴洪帅

附件 3

2018 年度自治区绩效考评民意调查群众意见建议整改情况表

填报单位（盖章）：

填报时间： 年 月 日

意见建议编号	整改内容	整改目标	整改工作进展情况	存在问题	下一步工作措施

填报人：

联系方式：

附件4

贺州市 2018 年度自治区绩效考评民意调查征集群众意见建议整改工作评分细则

考核内容	考核标准	权重(分)	
目标管理情况	对群众意见建议进行全面梳理分析，落实工作责任。(1) 要求对所有意见梳理归并后制定整改目标，均需制定目标（个别无需整改或只需说明情况的，须给出详细说明），出现漏定漏报现象扣 5 分；(2) 建立社会评价意见整改工作责任制，对意见进行分解落实，明确责任领导、责任科室与承办责任人、办理规程和具体要求。没有分解落实整改任务的，扣 3 分；任务分解不完整，或在意见交办中存在推诿的，扣 2 分，扣完该项得分为止。	10	30
	科学制定整改目标。(1) 整改目标数量不符合要求，整改重点不突出、未集中反映意见中主要问题的；整改举措不实、可操作性不强的；涉及民生、经济社会发展意见较多的责任单位在制定重点整改目标、跟踪督办意见整改目标时无明确的、可度量的量化指标的；整改目标避实就虚或避重就轻、搞形式主义的；多年自治区绩效考评社会评价反复提出的问题未列入整改，以上每项扣 2-3 分，直至扣完设定分值。(2) 目标内容要求契合社会评价意见诉求，需突出通过整改能形成的结果或达到的成效，出现以过程性举措作为目标的，每项扣 1 分，直至扣完设定分值。	10	
	目标公示、台帐管理以及宣传督查情况。2019 年 12 月底前，各单位要通过本单位门户网公布本单位公开电话，接受社会公众的监督和评价，未进行信息披露的，扣 1 分；通过报纸、电视、电台、政府门户网站、政务信息平台或单位门户网站等媒体宣传整改成效，否则扣 10 分；将整改成效在各单位内部以板报专栏等形式上墙公示，未上墙公示扣 2 分。	10	
目标整改情况	整改目标实际完成情况与既定目标的吻合程度以及整改结果、成效与意见指向的匹配程度。(1) 未完成目标任务的，按目标未完成比例扣分；(2) 整改过程中未向市督查考评办提出目标调整要求，年底整改结果与目标不符的，认定为未完成，按目标未完成比例扣分；(3) 整改结果与目标不符，未按既定目标整改的，扣除该目标全部分值。	50	50
	回应诉求情况。对意见中留有明确联系方式的，要逐一反馈或办理，并认真记录相关情况，以备考核抽查；记录不真实的，实施倒扣分，每件次扣 2 分。	—	
	督查情况。督查中发现实际情况与各单位所报信息严重不符的，实施倒扣分，每条整改措施扣 2 分。	—	
整改满意度测评	对整改工作的群众满意度进行测评。	—	20

备注：群众意见建议整改纳入县（区）和市有关责任单位年度绩效考评指标及细则进行考评，分别按 20 分和 10 分折算。

