

贺州市城市管理局文件

贺城管字〔2019〕61号

贺州市城市管理局关于进一步推进漠视侵害群众利益问题专项整治工作的倡议书

局属各二层单位、机关各科室：

为进一步贯彻落实党中央“不忘初心、牢记使命”主题教育领导小组的工作部署和我市开展漠视侵害群众利益问题专项整治工作的要求，为规范基层执法人员日常执法行为，着力打造让人民满意的执法队伍，向全局一线执法人员发出了规范文明执法倡议书。

漠视侵害群众利益问题专项整治开展以来，我局牢牢把握“守初心、担使命、找差距、抓落实”总要求，围绕群众投诉的热点、难点问题，找准切入点和着力点，坚决纠正行政执法中存在的执法不公、随意执法、选择性执法等侵害群众利益问题，努力营造公平正义的行政执法环境和良好的营商环境，切实增强人民群众的获得感和幸福感。

这一次向执法人员发出规范文明执法倡议书，旨在加大开展

漠视侵害群众利益问题专项整治的宣传力度，积极引导执法人员规范文明的执法。通过下发倡议书，弘扬了法治精神，让执法人员端正了执法理念，改进了执法作风，规范了执法行为。



倡议书

为进一步贯彻落实党中央“不忘初心、牢记使命”主题教育领导小组的统一部署和我市开展漠视侵害群众利益问题专项整治工作的要求，大力推进城市管理依法行政、文明执法，切实解决少数行政执法人员中存在的文明执法意识淡薄、执法方式简单粗暴、执法程序不规范等问题，现向全局行政执法人员发出文明执法倡议书：

一、端正执法理念，坚持执法为民。必须切实提高思想认识，牢固树立正确的执法理念，坚持以人为本，真正明确行政执法就是履行法律、法规、规章赋予的职责，执法就是服务，执法就是维护人民群众利益的执法理念；

二、改进执法作风，坚持文明执法。要按照法定权限和程序执法，认真履行城管执法职能，依法办事，公平、公开、公正执法，平等对待行政相对人，做到严格执法、公正执法、文明执法；

三、规范执法行为，提高执法效率。减少环节、简化程序、方便群众、强化服务、追求高效。依法科学规范行政执法工作流程，最大限度地减少执法过程的随意性和自由裁量权。依法严肃查处各种城市管理违法行为，杜绝行政执法不作为或乱作为现象。

四、以漠视侵害群众利益问题专项整治为契机，坚决纠正执法过程中趾高气扬，态度冷漠，敷衍塞责甚至言行粗暴、动辄训斥等现象；坚决纠正吃拿卡要，以权谋私，故意刁难，办人情案、

关系案等现象；坚决纠正门难进、脸难看、话难听、事难办等现象；

五、从点滴做起，从我做起，把“为人民服务”的宗旨落实到工作实践中去。以服务对象为本，以岗位需要为导向，强化素质教育，倾力打造德才兼备的执法队伍，严格、规范、文明执法，让上级满意，让社会满意，让人民满意。

公开方式：主动公开

贺州市城市管理局办公室

2019年12月9日印发