

贺州市推进电子商务与快递物流 协同发展实施方案

为贯彻落实《国务院办公厅关于推进电子商务与快递物流协同发展的意见》（国办发〔2018〕1号）和《广西壮族自治区人民政府办公厅关于印发推进电子商务与快递物流协同发展实施方案的通知》（桂政办发〔2018〕109号）文件精神，深入实施“互联网+流通”行动计划和“电商广西、电商东盟”工程，着力解决电子商务与快递物流发展过程中存在的末端服务瓶颈突出、基础设施配套薄弱、标准科技水平不高、分级财政统筹不平衡等问题，提高电子商务与快递物流协同发展水平，满足人民群众对美好生活的向往的需求，结合我市实际，特制定本方案。

一、总体要求

（一）指导思想。全面贯彻党的十九大和十九届二中、三中全会精神及习近平总书记考察广西时的重要讲话精神，坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入落实新发展理念，围绕“一带一路”和中新互联互通南向通道建设，优化营商环境，促进快递物流转型升级、提质增效，充分发挥电子商务与快递物流的协同效应，为推动我市经济社会持续发展培育新动能。

（二）工作目标。到2020年，我市电子商务与快递物流基础设施建设取得明显成效，城乡快递物流服务网络更加优化，科技

应用水平显著提升，末端服务能力明显增强，促进电子商务快速发展的快递物流服务体系基本形成，电子商务与快递物流更加高效协同。培育一批服务水平高、竞争力强的电子商务与快递物流服务龙头企业。乡镇快递网点覆盖率达 100%，快递服务用户超 5000 万人次，快递支撑网络零售交易额超过 30 亿元。

二、重点任务

（一）强化制度落实，营造协同发展环境

1.深化“放管服”改革。制定促进电子商务与快递物流健康发展措施，完善相关配套政策，及时清理违反公平竞争、可能造成地区封锁或行业垄断的政策措施。进一步简化快递业务经营许可程序，为审批开辟“绿色通道”，加强事前预防、事中事后监管，全面推行“双随机、一公开”监管。深化快递行业商事制度改革，探索对快递末端网点实施备案管理，持备案回执的快递末端网点无需办理营业执照。〔各县（区）人民政府，市工商局、邮政管理局。排在第一位的为牵头单位，下同〕

2.探索协同共治管理模式。在满足公共安全形势需求的同时，加强对新业态发展监管平衡的研判和支持。加大行业安全监管投入，发挥行业协会自律作用，推动电子商务、快递物流等协会制定行业公约，强化企业主体责任，鼓励签署自律承诺书，促进行业健康发展。引导企业健全服务协议、交易规则和信用评价制度，逐步将企业信用信息纳入国家企业信用信息公示系统，切实维护

公平竞争秩序，保护消费者权益。鼓励开放数据、技术等资源，实现行业间、企业间开放合作，互利共赢。〔各县（区）人民政府，市公安局、商务局、工商局、邮政管理局〕

（二）加强规划引领，完善基础设施建设

3.加强规划协同引领。综合考虑我市地域区位、功能定位、发展水平等因素，统筹规划电子商务与快递物流发展。科学引导快递物流基础设施建设，构建适应电子商务发展的快递物流服务体系。快递物流仓储、分拨、配送等设施用地须符合土地利用总体规划并纳入城乡规划，将智能快件箱、快递末端综合服务场所等纳入公共服务设施相关规划，并做好有效衔接和统一管理。〔各县（区）人民政府，市国土资源局、规划局〕

4.保障基础设施建设用地。落实好现有相关用地政策，充分发挥土地资源在优化营商环境中的保障作用。按照“集中统筹、分级保障”的原则，优先保障电子商务与快递物流基础设施新增建设用地指标。对自治区统筹推进重大项目的快递物流基础设施，一律使用自治区专项指标保障新增建设用地，并试行用地指标核销制，可直接组织用地报批材料报批用地。对邮政企业建设项目，符合划拨用地目录的非营利性邮政设施用地的，采取划拨方式供地；盈利性邮政设施用地可以采用租赁、出让等有偿方式供应。出让计划公布后，同一宗地只有一个意向用地者，可采用协议出让方式供地。在规划建设电子商务园区时，应在园区内或周边安排

仓储、配送用地。〔各县（区）人民政府，市国土资源局〕

5.加强基础设施网络建设。积极创建国家电子商务示范城市、快递示范城市，大力引进全国品牌快递企业总部、区域总部及陆运集散处理中心、公共职能仓储等企业落户我市。加强快件处理中心、陆运集散中心和基层网点等网络节点建设，构建层级合理、规模适当、匹配需求的电子商务、快递物流网络。优化农村快递资源配置，加快完善农村电子商务服务体系，健全以县级物流配送中心、乡镇配送节点、村级公共服务点为支撑的农村配送网络。支持发展适合农产品特点的供应链体系，鼓励电子商务企业、邮政企业、快递企业以合作模式布局农村末端市场，推进服务网络向下延伸，与供销、交通运输等服务站点实现行业资源高度整合和产业链之间的深度融合。〔各县（区）人民政府，市发展改革委、邮政管理局、交通运输局、农业局、商务局、供销社〕

6.支持园区发展电子商务。支持园区引入知名电子商务企业、邮政企业、快递企业。引导电子商务与快递物流在园区融合发展。鼓励传统物流园区适应电子商务和快递业转型升级发展。加快推进正丰现代农业生态循环产业示范园、华润示范区物流仓储平台等重大项目建设，加快培育五大新引擎推动我市高质量发展。〔各县（区）人民政府，市发展改革委、国土资源局、商务局、邮政管理局〕

7.推动智慧物流发展。配合自治区建设服务全区、连接国内、

面向东盟的物流综合服务平台。支持无车承运项目建设，鼓励智能物流装备、智能调度、智慧付费、无人搬运、智能码垛等新物流技术应用。〔市发展改革委、交通运输局、商务局，各县（区）人民政府〕

8.加快跨境电子商务快递服务发展。支持跨境电子商务参与“一带一路”建设，推动建设符合跨境电子商务发展需要的寄递服务网络，探索构建便捷高效的跨境电子商务通关渠道。鼓励创新商业模式、拓展服务范围，开发满足跨境电子商务需求的国际邮政业务，促进对外贸易发展。〔各县（区）人民政府，市发展改革委、商务局、邮政管理局，梧州海关贺州工作组〕

（三）强化规范运营，优化电子商务配送通行管理

9.推动快递服务车辆规范运营。鼓励对快递服务车辆实施统一编号和标识管理，加强对快递服务车辆驾驶人交通安全教育。将快递企业和快递服务车辆驾驶人是否存在相关严重失信行为纳入征信评价体系。支持邮政企业、快递企业为快递服务车辆统一购买交通意外险。引导邮政企业、快递企业使用符合相关标准的车辆，推动快递服务车辆标准化、厢式化。〔各县（区）人民政府，市邮政管理局、交通运输局、质监局〕

10.保障快递服务车辆便利通行。公安、交通运输、邮政管理等部门要加强协调配合，着力解决“最后一公里”通行难问题。建立健全快递运输保障机制，依法保障快递服务车辆通行和临时

停靠的权利。进一步规范快递服务车辆管理使用，推动快递服务车辆管理立法和车辆通行的合法化。对专业化、标准化厢式快递服务车辆，在运货通行证的发放数量和道路准入的条件限制等方面给予适当放宽。合理确定通行区域和时段，引导分时、错时停车，进一步提高停车设施利用率。推动在城市道路、街区合适位置，增加临时停靠点以及装卸、充电等设施，完善相关交通标志。

〔各县（区）人民政府，市公安局、交通运输局、邮政管理局〕

（四）强化服务创新，提升快递末端服务能力

11.明确快递末端设施公共属性。将智能快件箱、快递末端综合服务场所等公共服务设施配置要求纳入《广西城市公共服务设施配置标准》。推广智能投递设施，鼓励城乡社区、物业公司、高等院校等单位为智能快件箱布放、运行提供条件和便利。新建住宅小区由建设单位在小区内设置规模相适应的快递末端综合服务场所，将智能快件箱、快递末端综合服务场所列入项目规划设计和审批验收范围。老旧小区更新改造时，应将传统信报箱更新改造为智能快件箱，推动邮政普遍服务与快递服务一体化、智能化。将智能快件箱、快递末端综合服务场所等项目建设纳入便民服务、民生工程等。〔各县（区）人民政府，市住建局、邮政管理局〕

12.鼓励快递末端集约化服务。鼓励和支持邮政企业、快递企业开展服务合作，建设标准化、公共化、专业化、平台化、集约化的快递末端综合服务场所，促进快递末端服务资源有效组织和

统筹利用。鼓励电子商务企业、邮政企业、快递企业与连锁商业机构、便利店、物业服务企业、社区服务组织、各类院校以及专业第三方企业开展合作，提供多样化、个性化服务，完善联收联投共同配送监管机制。开展规范快递服务进校园试点工作，构建安全、开放的校园快递服务平台。〔市邮政管理局、教育局、商务局，贺州学院〕

（五）强化标准化智能化，提高协同运行效率

13.提高科技应用水平。以“互联网+”为发展方向，加强快递物流装备的研发，鼓励采用先进适用技术和装备，提升快递物流装备自动化、专业化水平。加强大数据、云计算、机器人等现代信息技术和装备在电子商务与快递物流领域应用，大力推进库存前置、智能分仓、科学配载、路线优化，努力实现信息协同化，服务智能化。〔市科学技术和知识产权局、工信委、发展改革委、邮政管理局〕

14.推动供应链协同。推进快递服务制造业发展，促进制造业、电子商务、快递物流深度融合，加快商流、物流、信息流、资金流等无缝衔接和高效流动。〔各县（区）人民政府，市发展改革委、商务局、邮政管理局、工信委〕

（六）强化绿色理念，推动绿色发展

15.促进资源集约。按照自治区的工作部署，支持电子商务企业、邮政企业、快递企业开展供应链绿色流程再造；探索建立地

方绿色节能低碳运营管理流程和机制。〔各县（区）人民政府，市发展改革委、工信委、环保局〕

16.推广绿色包装。引导电子商务产品快递物流包装物轻量化、减量化，鼓励使用绿色包装技术材料和开展循环利用，逐步取代难降解、非循环使用的传统包装材料。推广使用电子面单，引导鼓励企业执行《快递封装用品》系列国家推荐性标准。〔市邮政管理局、商务局〕鼓励电子商务平台开展绿色消费活动。〔市发展改革委、商务局〕探索包装回收和循环利用，建立包装生产者、使用者和消费者等多方协同回收利用体系。〔市环保局、市政管理局〕建立健全快递包装生产者责任延伸制度。〔市邮政管理局〕

17.推动绿色运输与配送。加快调整运输结构，逐步提高铁路等清洁运输方式在快递物流领域的应用比例。鼓励企业综合运用电子商务交易、物流配送等信息，优化调度，减少车辆空载和在途时间。〔市邮政管理局、交通运输局〕鼓励快递物流领域加快推进使用新能源汽车和满足更高排放标准的燃油汽车，逐步提高新能源汽车使用比例。从2018年9月1日至2020年12月31日，对新使用的绿色环保型快递物流车辆给予适当的购车补贴。〔各县（区）人民政府，市财政局、交通运输局、邮政管理局〕

三、保障措施

（一）加强组织领导。各级各有关部门要充分认识推进电子商务与快递物流协同发展的重要意义，强化组织领导和统筹协调，

明确任务分工，落实工作责任；要结合我市实际，精心谋划、整体布局，完善政策措施，整合各类资源，积极推动电子商务与快递物流协同发展。〔各县（区）人民政府，市商务局、邮政管理局〕

（二）加大财政金融扶持。充分兼顾考虑快递业全程全网的行业特性和普惠化特征，统筹推进财政分级配套，将快递领域纳入支持农村和西部地区公益性、基础性设施建设以及服务业、物流业发展的各级财政资金支持范围。〔市财政局、商务局，各县（区）人民政府〕鼓励金融机构开发适应快递业需要的金融产品和服务方式。〔市金融办，各县（区）人民政府〕统筹服务业领域各行业各级发展专项资金，加大对末端综合服务场所（网点）标准化建设、物流信息相关数据平台建设、特色优势农产品上行体系建设、安全生产标准化规范化建设、创建城市配送车辆标准化试点、电子商务与快递物流人才培养、其他电子商务与快递物流建设等项目支持力度。〔市财政局、发展改革委、商务局〕对新入驻租用服务业集聚区、海关特殊监管区或经所在地政府认定的物流园区、快递园区、电子商务园区等的电子商务企业、邮政企业、快递企业营业、分拨处理及仓储用房，采取前两年免租金、后三年补贴租金的 50%的场地优惠政策，由所在地人民政府统筹本级财政对电子商务企业、邮政企业、快递企业实行直接补贴。〔各县（区）人民政府〕

（三）加强人才培养。完善人才引进激励机制，加快引进电

子商务与快递物流业中高端人才。支持我市高校、职业学校加强与电子商务与快递物流业协同发展相适应的学科专业建设，探索现代学徒制、订单培养、服务外包等校企联合人才培养模式，培养“互联网+流通”的复合型、应用型、技能型、创新型专门人才。加强对电子商务与快递物流生产领域从业人员的职业技术培训和继续教育，提升人员专业技能和综合素质，促进电子商务与快递物流协同发展。〔各县（区）人民政府，市教育局、人社局、商务局、邮政管理局，贺州学院〕